



## Splošni pogoji

### CENE

Vse cene so v € (evrih) in vključujejo DDV.

Cene veljajo le za vaš termin bivanja in se (večkrat) dnevno spreminjajo glede na ponudbo in povpraševanje.

V času posebnih dogodkov, novega leta, praznikov ali počitnic se lahko cene zvišajo do 80%.

Cena velja za dve osebi, na sobo, na noč ter vključuje zajtrk za dve osebi. Vsaka dodatna oseba v šotoru doplača 42 eur/noč

Turistična taksa ni vključena v ceno in znaša 2,00 € za odraslo osebo na dan, otroci do 7. leta turistične takse ne plačajo, otroci od 7. do 18. leta imajo 50% popust.

### REZERVACIJA IN PLAČILO

Rezervacijo potrdite s plačilom celotnega zneska, z nakazilom na naš bančni račun ali preko spletnega plačila. Brez plačila, se smatra, da rezervacije niste potrdili in vam ne garantiramo proste nastanitve na željen datum.

Če imate kakršnekoli dodatne zahteve ali želje, nam jih sporočite preden potrdite rezervacijo. Z veseljem vam bomo ugodili – z otroško posteljico, šopkom rož, penino ali kakšno drugo pozornostjo. Vaša domišljija nam predstavlja prijeten izziv.

### ODPOVED REZERVACIJE

Do 10 dni pred prihodom je odpoved rezervacije brezplačna. Za odpoved rezervacije 10 dni ali manj pred prihodom, vam zadržimo 100% znesek rezervacije. V primeru predhodnega odhoda ali neprihoda zadržimo 100% plačilo nočitev.

Če rezervacijo odpoveste več kot 10 dni pred prihodom, vam bomo v 5 delovnih dneh vrnili 100% znesek plačane rezervacije.

Pridržujemo si pravico do odpovedi rezervacije in v posebnih okoliščinah pravico do preklica ali spreminjanja. Če pride do odpovedi rezervacije z naše strani, smo vam dolžni poiskati drugo nastanitev enake ali boljše kakovosti, za enako ali višjo ceno ter vam organizirati prevoz.

# HERBAL

## Glamping resort Ljubno

Herbal Glamping Resort Ljubno ne prevzame nobene odgovornosti za morebitne nevednosti, ki bi nastale, če gost ne bi prejel obvestila o spremembi, zaradi nepravilnih kontaktnih podatkov.

### PRIJAVA

Delovni čas recepcije je od 8:00h do 20:00h. Prijava je možna od 14:00 ure naprej.

Zgodnji prihod v sobo je možen ob predhodni najavi, glede na razpoložljivost.

Ob prihodu se opravi prijava gostov na policijo. Potrebovali bomo veljavne podatke osebnih dokumentov ali potnih listov, vseh gostov, ki bodo prenočevali v sobi.

Bivanje v sobi je dovoljeno samo gostom, ki se prijavijo. Za osebe, ki se ne prijavijo, ne prevzemamo nikakršnih odgovornosti. Osebe, ki niso prijavljene in se nastanijo v sobi brez naše vednosti, so same materialno in kazensko odgovorne za prijavo.

Če želi gost podaljšati bivanje, mora o tem nujno obvestiti recepcijo vsaj 12 ur pred dogovorjenim odhodom, storitve morajo biti poravnane pred podaljšanjem storitve.

Če gost zasede sobo in jo nato zapusti, ne da bi prenočil, se mu zaračuna celotna cena nočitve.

Lastnik si pridržuje pravico, da prepove vstop ali odslovi celo skupino, če število oseb presega število, določeno rezervaciji.

### MESEČNI NAJEM ALI ZAKUP PAKETA NOČITEV

Ob zakupu 24 nočitev ali več, velja brezplačna odpoved do 21 dni pred prihodom. Rezervacijo potrdite s 50% akontacijo, preostanek plačate 21 dni pred prihodom z nakazilom na bančni račun ali preko spletnega plačila. Če imate kakršnekoli dodatne zahteve ali želje, nam jih sporočite preden potrdite rezervacijo.

V mesečni najem je vključeno enkrat tedensko čiščenje sobe.

Turistična taksa ni vključena v ceno.

### SKUPINSKE REZERVACIJE

Pogoji skupinske rezervacije veljajo ob zakupu 5 šotorov ali več. Brezplačna odpoved je možna do 21 dni pred prihodom. Rezervacijo potrdite s 50% akontacijo, preostanek plačate 21 dni pred prihodom, z nakazilom na bančni račun ali preko

# HERBAL

## Glamping resort Ljubno

spletnega plačila. Če imate kakršnekoli dodatne zahteve ali želje, nam jih sporočite preden potrdite rezervacijo.

### ODJAVA

Prosimo, da šotor zapustite do 11:00 ure. Kasnejša odjava je možna po dogovoru z recepcijo in glede na razpoložljivost in proti doplačilu 24€ na vsako podaljšano uro.

### PARKIRIŠČE, ZAJTRK, WELLNESS IN DRUGE STORITVE

- Parkiranje na našem parkirišču je odgovornost lastnika vozila; hotel ne odgovarja za morebitno škodo ali krajo.
- Zajtrk je postrežen vsak dan med 7:00 in 10:00 uro, v glavni restavraciji, po predhodnem dogovoru lahko tudi v šotoru.
- Uporaba wellensa je brezplačna, najava uporabe je obvezna najmanj 1,50 ure pred željeno uporabo.
- V resortu je možna rezervacija različnih tipov masaž in tretmajev, glede na čas povpraševanja. Rezervacija je zaželjena en dan pred željeno masažo. Masaže se obračunajo vnaprej in po veljavnem ceniku.

### DOMAČI LJUBLJENČKI

Domači ljubljenci v resortu niso so dovoljeni, čeprav jih vsi zaposleni naravnost obožujemo. Zaradi same lege resorta in neposredne bližine narave, kjer se zadržuje gozdni živalski svet, bi bili vaši hišni ljubljenci lahko vznemirjeni in s svojim nemirrom zmotili ostale prebivalce resorta.

### NOČNI MIR

Prosimo, da od 22:00h do 6:00h spoštujete mir in tišino v resortu.

### ČIŠČENJE

Po vsakem odhodu gosta generalno počistimo sobo. Ker stremimo k varovanju okolja, v času bivanja ne čistimo sobe in ne menjamo brisač. V kolikor potrebujete dodatne brisače, toaletni papir ali milo, se obrnite na recepcijo ali sobarico.

# HERBAL

## Glamping resort Ljubno

Gostom, ki v Hotelu bivajo 3 noči ali več, enkrat med bivanjem počistimo sobo, zamenjamo posteljnino in brisače. Razen, če je odhod naslednji dan.

### PRITOŽBE

Vse reklamacije in pritožbe, morajo biti podane pisno ali ustno, v času bivanja. Kasnejših reklamacij ne upoštevamo. Če je pritožba upravičena, bomo storili vse, kar je v naši moči, da poskrbimo za vaše zadovoljstvo.

### OSEBNI PREDMETI

Ne odgovarjamo za krajo osebnih stvari, dragocenosti in dokumentov iz sob ter prevoznih sredstev. Za pozabljene predmete ne odgovarjamo. Najdene predmete hranimo na recepciji 5 dni. V primeru, da v tem času predmeti ne najdejo svojih lastnikov, si Herbal Glamping Resort Ljubno pridržuje pravico, da jih zavrže.

### KAJENJE

V zaprtih prostorih resorta ni dovoljeno kaditi. V primeru kajenja vam bomo zaračunali strošek čiščenja 200€ in strošek izgubljenih nočitev. Uživajte v čistem zraku, ovežilni mineralni vodi in melodični družbi ptic in ostalih stalnih prebivalcev našega resorta.

### ŠKODA

Gost odgovarja za škodo ali odtujitev inventarja, ki je nastala po njegovi krivdi ali po krivdi tistih, za katere odgovarja.

### OSEBNI PODATKI

Vse pridobljene podatke o gostih, varujemo v skladu z zakonom o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS št. 86/04 in 67/07). Šteje se, da gost s sprejemom ponudbe pristaja na uporabo teh podatkov tudi za namene statistične obdelave in obveščanja o ponudbi. Če gost tega ne želi, lahko to izjavi ob prijavi. To ne velja za posredovanje osebnih podatkov na policijo.



## DARILNI BON

Darilni bon se izda po prejemu nakazila, za katerega se predhodno izda predračun ali račun. Darilni bon je veljaven 6 mesecev od dneva izdaje. V primeru višje sile se lahko darilni bon izjemoma podaljša še za 4 mesece ali po dogovoru. Predhodna rezervacija koriščenja bona je obvezna, pri čemer je potrebno navesti zap. št. bona in ime in priimek gosta. Rezervacija se lahko opravi preko e-pošte na [info@herbalresort.si](mailto:info@herbalresort.si) ali preko telefona, +386 51 611 777. V primeru, da imetnik bona rezervira nastanitev in na rezerviran termin ne pride, rezervacije pa ne odpove, se darilni bon smatra kot unovčen. Darilni bon je mogoče koristiti le enkrat in ga ni mogoče menjati za gotovino, ob unovčitvi pa je bon potrebno prinesiti s seboj.

# HERBAL

Glamping resort Ljubno

---